

Директор

ООО «Семейная клиника «Наш доктор на Жмайлова»

\_\_\_\_\_  
м/п

## **Правила поведения пациентов в ООО «Семейная клиника «Наш доктор на Жмайлова»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие правила поведения пациентов (далее – Правила поведения) в ООО «Семейная клиника «Наш доктор на Жмайлова» разработаны на основании ч. 3 ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и регламентируют права и обязанности пациентов правила их поведения, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений в сфере оказания пациенту медицинской помощи в ООО «Семейная клиника «Наш доктор на Жмайлова» (далее – медицинская организация).

Соблюдение настоящих правил является обязательным для всех сотрудников медицинской организации, пациентов и посетителей, обратившихся в ООО «Семейная клиника «Наш доктор на Жмайлова».

При обращении в медицинскую организацию пациент предъявляет документы, предусмотренные действующим законодательством (паспорт гражданина или иной документ, его замещающий, иные документы).

Медицинская организация размещает настоящие Правила на своем официальном сайте в информационно-коммуникационной сети "Интернет" [nashdoctor-jmailova.ru](http://nashdoctor-jmailova.ru), и в общедоступных местах в медицинской организации, а также пациент знакомится с ними под роспись при первом обращении в ООО «Семейная клиника «Наш доктор на Жмайлова»

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ**

В соответствии с положениями главы 4 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" пациент имеет право:

- на медицинскую помощь;
- охрану здоровья;

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

**Обязанности пациентов:**

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- находясь на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- представлять достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- вежливо общаться с медицинским и прочим персоналом;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать порядок в местах общественного пользования;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях медицинской организации;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- при посещении медицинской организации надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь; снимать верхнюю одежду;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- соблюдать правила личной гигиены.

#### **Пациентам и Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- шуметь;
- производить фото- и видеосъемку;
- проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, информационных стендов;
- размещать на территории медицинской организации объявления.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

#### **Лечащий врач имеет право:**

- устанавливает диагноз, который является основанным на всестороннем обследовании пациента и составленным с использованием медицинских терминов медицинским заключением о заболевании (состоянии) пациента;
- по согласованию с соответствующим должностным лицом (руководителем) медицинской организации (подразделения медицинской организации) лечащий врач отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, должностное лицо (руководитель) медицинской организации (подразделения медицинской организации) должно организовать замену лечащего врача;
- в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, медицинская организация вправе назначить другого врача;
- с уведомлением пациента вносить изменения в процесс оказания медицинской помощи, в том числе путем проведения дополнительных медицинских услуг по диагностике и лечению;

- медицинский работник имеет право на защиту своей профессиональной чести и достоинства.

#### **Обязанности Лечащего врача:**

- предоставлять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

- при возникновении спорных вопросов, конфликтных ситуаций врач обязан вынести данные вопросы на ближайшую врачебную комиссию;

- сохранять конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил, работники медицинской организации имеют право сделать им соответствующее замечание и применить иные меры воздействия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Нарушения общественного порядка на территории и в помещениях медицинской организации, за не исполнение законных требований работников медицинской организации, причинение морального вреда работникам медицинской организации, причинение вреда деловой репутации медицинской организации, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Пациенты в случае нарушения их прав имеют право обратиться с жалобой в администрацию медицинской организации, а также направить указанную жалобу по адресу: 344090, г. Ростов-на-Дону, ул. Жмайлова, д. 4/5.