

АНКЕТА

для оценки качества оказанных медицинских услуг
в ООО «Семейная клиника «Наш доктор на Жмайлова»

1. Вы обратились в медицинскую организацию?

- к врачу-терапевту
- к врачу-хирургу
- к врачу - кардиологу
- к врачу - гинекологу
- иное

2. Срок ожидания приема у врача, к которому Вы записались?

- от 1 до 4 часов
- от 4 до 6 часов
- более 12 часов

3. Вы записались на прием к врачу?

- по телефону
- с использованием сети Интернет
- в регистратуре лично

4. Врач принял Вас в установленное по записи время?

- Да
- Нет

5. Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и Ф.И.О. врача)?

- Да
- Нет

6. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

- Да

Нет

Что не

удовлетворяет? _____

7. Вы удовлетворены отношением врача к Вам?

Да

Нет

Что не

удовлетворяет? _____

8. Удовлетворены ли вы компетентностью врача?

Да

Нет

Что не

удовлетворяет? _____

9. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

да

нет

Что не

удовлетворяет? _____

10. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?

Да

Нет

Что не

удовлетворяет? _____

11. Перед обращением в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Да

Нет

12. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации?

да

нет

Что не удовлетворяет? _____

13. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию?

Да

Нет

Что не понравилось? _____

14. Ваши пожелания

